

Beste NBPM-lid,

Wij stellen het zeer op prijs indien jij bijgaande enquête voor ons wil invullen. Het duurt ongeveer 20 minuten en je helpt ons er enorm mee. Bij de vragen waar naar percentages wordt gevraagd, is het fijn als je deze wilt berekenen en als dat niet kan dan graag zo zorgvuldig mogelijk inschatten. En natuurlijk worden de gegevens geanonimiseerd verwerkt.

Maar waarom een enquête?

Binnen de vereniging leeft het idee dat de verhouding tussen 'eenvoudige' klanten en 'zware klanten' steeds meer verschuift naar de laatste groep waardoor het gemiddeld aantal uren per client boven de 17 uur per jaar komt. Ook zijn er steeds meer stemmen binnen de vereniging die zeggen dat de huidige taken van een mentor vaak niet afdoende zijn om de klant goed te ondersteunen. En ook de samenwerking tussen mentor en rechtbank is een punt van aandacht.

Doel van de enquête:

Met de enquête willen we de volgende vraag beantwoorden:

Hoofdvraag: Is het aantal uren die een mentor voor zijn client gemiddeld heeft, voldoende om het mentorschap goed uit te voeren.

Om deze hoofdvraag te beantwoorden formuleren wij de volgende subvragen:

- Welke taken zouden volgens de NBPM leden naast de regietaken voor verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding ook onder de taken van een mentor moeten vallen;
- Bij welke soort cliënten (thuiswonend of in een instelling) ligt het gemiddeld aantal mentoruren boven de 17 uur per jaar en bij welke cliënten ligt het gemiddeld aantal mentoruren beneden de 17 uur per jaar;
- Wat is de relatie tussen omstandigheden van de cliënt en het aantal uren dat je voor die cliënt nodig hebt;
- Wat is de mate van tevredenheid over de financiële vergoeding voor het mentorschap
- Is er een indeling te maken tussen lichte en zware cliënten op basis waarvan je kunt voorspellen dat het gemiddeld aantal mentoruren boven of juist beneden de 17 uur per jaar ligt.
- Zijn er punten aan te wijzen in de samenwerking tussen mentoren en de kantongerechten die de effectiviteit en de efficiëntie van het werk van de mentor kunnen verbeteren
- Daarnaast bevat de enquête een aantal vragen die duidelijk maken wie de respondenten zijn en hoe hun cliëntenbestand eruitziet.

Wat gaan we met de enquête doen?

Met de uitkomst van de enquête maken we een gedegen, zorgvuldig en objectief rapport. Dit rapport willen we de komende tijd gebruiken in de overleggen die we hebben met ministeries, rechters, het LKB, Mentorschap Nederland, bewindvoerdersorganisaties en anderen belanghebbenden. Ook voor onze externe communicatie gaan we de gegevens van het rapport gebruiken. Uiteraard bespreken wij het rapport eerst met jullie.

Succes bij het zorgvuldig invullen van de enquête!

Heel veel dank,
Bestuur NBPM

