

# Landelijke Klachtencommissie Mentoren

**Beslissing voorzitter d.d. 18 juni 2021 op de klachten van:**

**mevrouw [REDACTED], woonachtig aan de [REDACTED],**  
hierna te noemen klaagster,

tegen:

**mevrouw [REDACTED],**  
[REDACTED], hierna te noemen aangeklaagde.

## 1. Het verloop van de procedure

Het klachtenformulier Landelijke Klachtencommissie Mentoren d.d. 14 juni 2021 van klaagster is in goede orde door de Landelijke Klachtencommissie Mentoren (hierna te noemen: de klachtencommissie) ontvangen.

De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie en is benoemd door de vereniging Mentorschap Nederland (hierna te noemen: MN) en door de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren (hierna te noemen NBPM). De klachtencommissie behandelt binnengekomen klachten volgens de -van toepassing zijnde- **Regeling Klachtencommissie Mentoren**, hierna te noemen: de klachtenregeling. Deze klachtenregeling is als bijlage bij deze beslissing gevoegd.

De onderhavige klacht is gericht tegen aangeklaagde, zijnde de benoemde (professionele) mentor over (wijlen) [REDACTED], (voorheen) woonachtig in [REDACTED], gevestigd aan de [REDACTED]. Een instellingsbeschikking van de bevoegde rechtbank van dit gestelde mentorschap is **niet** overgelegd. Voornoemde mevrouw [REDACTED] wordt hierna als gementoreerde aangeduid.

Klaagster beticht aangeklaagde van grove nalatigheid, zoals zij dit heeft verwoord in de - bij het klachtenformulier- gevoegde bijlage 1. De verhoudingen tussen klaagster en aangeklaagde zijn volgens klaagster totaal verstoord. Om die reden heeft klaagster haar klacht(en) niet eerst bij aangeklaagde neergelegd. Aangeklaagde is als professionele mentor aangesloten bij de voornoemde NBPM.

Op grond van artikel 5.4 van bovengenoemde klachtenregeling beoordeelt de voorzitter van de klachtencommissie **binnen twee weken** na ontvangst of de onderhavige klacht in behandeling kan worden genomen (lees: ontvankelijk is). De voorzitter mr. W.E.M. Verjans heeft inmiddels kennisgenomen van de inhoud van het klachtenformulier, met bijlagen.

Op grond van artikel 3.1 van de onderhavige klachtenregeling kunnen klachten worden ingediend door cliënten van mentoren, aangesloten bij MN of NBPM, en naasten en personen rondom deze cliënten, "die gerechtigd zijn om tot instelling van een mentorschap en benoeming van een mentor te verzoeken, als bedoeld in artikel 451 eerste en tweede lid van het Burgerlijk Wetboek (BW).

**Als vriendin van gementoreerde** is klaagster **niet bevoegd** een klacht op basis van de toepasselijke klachtenregeling in te dienen. Klaagster behoort immers **niet** tot de naasten en personen genoemd in laatstgenoemd wetsartikel. Dat er nu sprake zou zijn van zaakwaarneming van de belangen van gementoreerde is niet gesteld of gebleken.

Artikel 5.5 van de onderhavige klachtenregeling regelt wanneer een klacht ontvankelijk is en door de klachtencommissie in behandeling wordt genomen. Klaagster voldoet **niet** aan de begripsomschrijving van klager in eerdergenoemd artikel 3.1 van de klachtenregeling.

Op grond van artikel 5.6 van de klachtenregeling is de voorzitter van de klachtencommissie daarom gehouden de onderhavige klacht hierna direct niet ontvankelijk te verklaren. De voorzitter begrijpt dat deze formele beslissing voor klaagster onbevredigend zal zijn. Bij zijn beoordeling is de voorzitter echter gehouden te beslissen op basis van de geldende klachtenregeling.

Het is niet mogelijk tegen deze beslissing in beroep te gaan;

Klaagster behoudt het recht zich te wenden tot een ander orgaan dat wel bevoegd is tot behandeling van haar klacht(en).

## **2. De beslissing voorzitter klachtencommissie**

De voorzitter:

verklaart klaagster niet-ontvankelijk in haar klacht(en).

Deze beslissing is gewezen op 18 juni 2021 door mr. W.E.M. Verjans in zijn hoedanigheid van voorzitter van deze klachtencommissie en hierna ondertekend.

Namens de klachtencommissie.

Mr. W.E.M. Verjans

Voorzitter

C.A. Korsman

Secretaris