

Landelijke Klachtencommissie Mentoren

Datum: 27 april 2021

Onderwerp: Uw klacht d.d. 22 april 2021

Geachte mevrouw [REDACTED],

Uw klachtenformulier Landelijke Klachtencommissie Mentoren d.d. 22 april 2021 is in goede orde door de Landelijke Klachtencommissie Mentoren (hierna te noemen: de klachtencommissie) ontvangen.

De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie en is benoemd door de vereniging Mentorschap Nederland (hierna te noemen: MN) en door de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren (hierna te noemen NBPM). De klachtencommissie behandelt binnengekomen klachten volgens de -van toepassing zijnde- **Regeling Klachtencommissie Mentoren**, hierna te noemen: de klachtenregeling. Deze klachtenregeling is als bijlage bij deze e-mail (brief) gevoegd.

Uw klacht is gericht tegen [REDACTED] zijnde uw toegewezen mentor van de Stichting Mentorschap Noord Oost Brabant. De instellingsbeschikking van de Rechtbank Den Bosch hebben wij niet bij uw klacht aangetroffen. Zoals u zelf heeft aangegeven, weet u niet waar deze ligt.

Op grond van artikel 5.4 van bovengenoemde klachtenregeling beoordeelt de voorzitter van de klachtencommissie **binnen twee weken** na ontvangst of uw klacht in behandeling kan worden genomen (lees: ontvankelijk is). De voorzitter mr. W.E.M. Verjans heeft inmiddels kennisgenomen van de inhoud van het klachtenformulier.

Klachten kunnen worden ingediend door cliënten van mentoren, aangesloten bij MN of NBPM, en naasten en personen rondom deze cliënten, "die gerechtigd zijn om tot instelling van een mentorschap en benoeming van een mentor te verzoeken, als bedoeld in artikel 451 eerste en tweede lid van het Burgerlijk Wetboek (BW). U bent derhalve bevoegd een klacht in te dienen. Uw klacht en aangeklaagde (mevrouw [REDACTED]) voldoen verder aan de begripsomschrijvingen, als bedoeld onder artikel 2 van de klachtenregeling.

Artikel 5.5 van de klachtenregeling regelt wanneer een klacht ontvankelijk is en door de klachtencommissie in behandeling wordt genomen. Hiervoor moet duidelijk zijn dat u uw klacht eerst aan de betreffende mentor heeft voorgelegd. Uit het door u ingediende klachtenformulier blijkt dat u dit nog niet heeft gedaan.

Op grond van artikel 5.6 van de klachtenregeling is de voorzitter van de klachtencommissie gehouden uw klacht (voorshands) niet ontvankelijk te verklaren en dus niet in behandeling te nemen. U heeft immers geen beroep gedaan op het klachtenreglement van Stichting Mentorschap Noord Oost Brabant. U dient dit alsnog te doen.

Mocht de benoemde mentor weigeren uw klacht te behandelen en/of wanneer u ontevreden bent over uitkomst van de klachtbehandeling, kunt u uw klacht alsnog voorleggen aan deze klachtencommissie.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens de klachtencommissie,



Kees Korsman (secretaris).