

## **Verslag Algemene Leden Vergadering NBPM, 28 mei 2021**

Voor het eerst een grote digitale bijeenkomst via Teams.

Aanwezig: Bestuur, te weten: Andrea Jonker (voorzitter), Minoek Verdenius (profilering), Jessica van Kuyen (modernisering), Tineke van Zanten (penningmeester), Rick Verelzen (belangenbehartiging);  
Esther Nusz (notulen). Locatie: online

### **10.00 – 12.30 uur**

Vanaf kwart voor 10 druppelden de deelnemers binnen en konden plaatsnemen in de virtuele arena... wie de camera uit had staan, kon wel kijken, maar werd niet gezien. Er waren, naast het bestuur, ongeveer 75 leden aanwezig. Om deze nieuwe manier van vergaderen in goede banen te leiden, is Monica Monissen als dagvoorzitter ingehuurd. Toen iedereen 'zat' heeft zij de spelregels van de Teams-vergadering aan iedereen uitgelegd.

#### **1. Voorzitter Andrea Jonker opent de vergadering.**

Vanwege deze manier van vergaderen zal er weinig interactie kunnen plaatsvinden, en zal het voor de deelnemers vooral veel luisteren zijn..

In de afgelopen periode is het bestuur aangeschoven bij virtuele mentorcafé's, om te peilen wat er leeft in de vereniging. De bestaande vragen zijn genoteerd en zullen op een later tijdstip worden beantwoordt, evenals de vragen die vandaag nog rijzen.

Op dit moment heeft de NBPM 131 leden, het aantal dossiers is volgens laatste telling 3810.

Er is veel gewerkt aan de website met name de forum functies liepen niet soepel.

Minoek Verdenius en Rick Verelzen hebben een enquête gemaakt, waaruit moet blijken hoe zwaar de belasting is per mentor. Deze zal worden verspreid onder de leden, dringend verzoek hier zorgvuldig op te reageren.

Ondanks de lockdown zijn er wel (digitale) contacten met ministeries en branche organisaties geweest. De NBPM wordt zeker gezien als serieuze gesprekspartner.

#### **2. Bestuurswijzigingen:**

Annemarie Verdeuzeldonk heeft afscheid genomen als bestuurslid met deskundigheidsbevordering in haar portefeuille. Er is op dit moment hiervoor een vacature! Andrea bedankt haar voor haar inzet. Annemarie vond het werk leuk en interessant en roept iedereen op te overwegen de vacature op te vullen.

Ook werd Tineke van Zanten welkom geheten, sinds 1 januari 2020 penningmeester, maar haar gezicht was nog niet door iedereen gezien, bij deze!

Jessica van Kuyen is sinds november 2020 bestuurslid voor modernisering en digitalisering. Ook Jessica komt in beeld, zij roept op om de website te gebruiken voor verbinding. Zij wil hier graag de faciliteiten voor leveren!

#### **3. Mededelingen**

Er zijn geen mededelingen. Zowel niet vanuit het bestuur als vanuit de vergadering.

#### **4. Jaarverslag 2020**

Naar aanleiding van het jaarverslag zijn er een aantal vragen ingestuurd. Minoek beantwoordt deze.

*Vraag: Welke stappen neemt de NBPM om de bekendheid met de maatregel te vergroten.*

Minoek is met Marty Moorrees en An van den Berg (beide lid) een serie artikelen aan het schrijven over de beroepspraktijk, zoals bijvoorbeeld het omgaan met de wet Zorg en Dwang, en situaties die zich voordoen met familieleden. Deze serie artikelen wordt gepubliceerd in tijdschrift zorg. Daarna wordt ook geschreven voor een tijdschrift voor rechters omdat blijkt dat ook veel rechters onbekend zijn met mentorschap. De zwaarte per client wordt groter. Rick en Minoek doen onderzoek naar voorspellende factoren. De bewuste enquête is op dit moment in proef, en wordt binnenkort aan alle leden gestuurd.

Blz 6, document HHM, Inbreng van Stieneke Groeneveld: het document van HHM is klaar maar vlak voor de corona uitbraak waren er contacten, De NBPM zou actief een rol moeten pakken in deze kwestie, want de ministeries van VWS en Justitie wijzen naar elkaar. Het VWS verstrekt subsidies en Justitie niet.

#### **5. Financieel jaarverslag 2020**

Het Eigen Vermogen is gestegen, omdat er geen ALV's en symposia hebben plaatsgevonden. Er is bewust voor gekozen om de contributie niet te verlagen, omdat is gebleken dat de locaties in de toekomst veel duurder zullen uitvallen dan in voorgaande jaren. Op deze manier wordt het verhogen van de contributie (voorlopig) voorkomen.

#### **6. Kascontrolecommissie**

An van den Berg en Raymond Honing hebben de boekhouding gecontroleerd. An doet verslag aan de vergadering: de boekhouding is overzichtelijk en inzichtelijk opgesteld, alle boekingen bleken correct. De kascontrolecommissie verleent decharge. Andrea bedankt An van den Berg voor twee keer controleren, Raymond mag nog een keer. Helmie Velders meldt zich (via mail) aan voor de commissie voor volgend jaar.

#### **Pauze**

Tijdens de pauze wordt de chatfunctie van Teams aangezet, zodat iedereen iets kan zeggen. Na de pauze zal het bestuur zo veel mogelijk van deze vragen beantwoorden.

#### **Vragen in de chat:**

Is het een idee om (in verband met de locatiekosten van zeer grote groepen met wellicht nog een anderhalvemeter maatregel) om in een jaar één keer fysiek en één keer digitaal te vergaderen?

- het bestuur ziet dit als een goed alternatief

Verder vooral blijken van waardering dat de ALV toch doorgaat op deze manier.

#### **7. Vervanging minisymposium**

Aangezien het niet mogelijk is om een fysieke bijeenkomst te houden, heeft het bestuur een aantal alternatieven uitgekozen. – Het volgen van jaarlijkse bijscholing is verplicht,

maar nergens is vastgelegd hoe vaak per jaar een bijscholing gevolgd dient te worden, er wordt slechts gevraagd om aan te tonen dát er bijscholing is gevolgd. - Er is een licentie gekocht bij Skillstown welke tot het eind van het jaar geldig is. Dit is terug te vinden op de website. Hier kan eenieder een bijscholing uitkiezen. Wanneer je kiest via het filter voor *e-learning met toets*, dan krijg je hier ook een certificaat van. Wanneer deze aanbieder als goed wordt ervaren, is het mogelijk om het contract te verlengen.

Het tweede aanbod is een live webinar met Tineke van Zanten over diabetes: zij zal deze webinar op 15 juni twee maal verzorgen. Hierbij is interactie wel mogelijk en kan eventueel casuïstiek worden ingebracht. Tevens doet het bestuur hierbij een oproep aan een ieder die deskundig is op een bepaald gebied om zelf ook een webinar, of online cursus te verzorgen!

### **8. Terugkoppeling overleg Expertgroep (d.d. 20-05-2021)**

Het overleg ging voor een groot gedeelte over de digitalisering. Het zou een grote stap voorwaarts zijn en sneller en professioneler werken. Wanneer dit beschikbaar komt voor mentoren is nog onduidelijk.

Het verschil in mentoren en bewindvoerders is genoemd: bij een bank is de naam van een bewindvoerder bekend, maar bij instanties is lang niet altijd een naam van een mentor bekend. Zeker wanneer er een vervanger iets moet regelen, kan dat voor problemen zorgen.

Mentoren worden soms niet of te laat ingelicht, soms is het bij een rechter niet bekend dat er een mentor is benoemd.. De rechters erkennen dat het niet helemaal goed gaat, ze willen hierin ook verbetering. Er wordt gezocht naar een oplossing.

De volgende bijeenkomst is in november, vragen of agendapunten kunnen worden gemaild naar [info@nbpm.nl](mailto:info@nbpm.nl).

### **Pauze met chatfunctie:**

De vraag of rechters willen dat bewindvoerder ook mentor wordt, is niet bij expertgroep aangekaart. Een tip m.b.t. tot de opmerking dat je als waarnemend mentor vaak bij instanties niet wordt erkend als mentor: een waarnemingsbrief waarin staat wie de mentor is en wie de vervanger, meesturen bij aanvragen. Er is geen richtlijn voor hoeveelheid bijscholing. Ook accreditatie of punten zijn voor mentoren niet aan de orde, dit is uitsluitend voor bewindvoerders. In de chat werden Hofland en Pharos genoemd als goede aanbieders van bijscholing.

## **9. Mentorcafé's**

### **9.1 Noord Holland (Nicole van Duijn)**

Het mentorcafé Noord Holland heeft al sinds begin vorig jaar digitale mentorcafés georganiseerd via teams en vergadert nu 2 wekelijks. De deelnemers zijn hier heel tevreden over, vooral omdat landelijke contacten nu natuurlijk ontbreken. Voor snelle en praktische vragen is er een whatsapp groep aangemaakt.. Nicole is bereid mee te denken met collega's voor het helpen van digitale mentorcafés

### **9.2 Zuid Holland (Kirsten van Hall)**

In 2020 is er zes keer digitaal vergaderd en dit bevat wel goed. De groep heeft op dit moment 7 leden. Met name de actuele onderwerpen worden besproken, zoals

ontwikkelingen bij de rechtbank, omgaan met familie, etc. Ook hier is een actieve whatsapp groep.

### **9.3 Flevoland (Tineke van Zanten)**

Ook dit mentorcafé vergadert veel via teams, 1x per 14 dagen. En ook deze groep heeft een whatsapp groep aangemaakt waar veel gebruik van wordt gemaakt

### **9.4 Noord Nederland (Heleen Mulderij, Ageeth Ziel afwezig)**

Het mentorcafé van Noord Nederland is een grote groep, 27 mentoren. Er wordt standaard 4x per jaar vergaderd en ze organiseren dan een thema met gasten, intervisie en casuïstiek. In 2020 was dit wat minder, afgelopen september fysiek buiten vergaderd, en of en toe ook digitaal.

### **9.5 west-Noord Brabant/Zeeland (Jan de Backer)**

In 2020 zijn er twee bijeenkomsten geweest, fysiek, digitaal vergaderen spreekt de mensen in dit mentorcafé niet zo aan. Een aantal mentoren heeft onderling al intervisie, hoewel dat ook erg wennen is, digitaal. De gesprekken gaan over casuïstiek, elkaar ondersteunen. De nieuwe leden zoeken wel actief contact met anderen. Standaard is er vier keer per jaar overleg.

### **9.6 O-Noord Brabant/Limburg (Wendy Frehé)**

Sinds kort vergadert de groep via teams met 10 personen, en gezien de omstandigheden gaat de groep hier nog een poosje mee door. Fysiek contact heeft toch sterk de voorkeur. Wendy meldt dat ze met pensioen gaat en het stokje overdraagt aan Anita Kuypers. Aangezien de regio Limburg met een stuk Brabant erg groot is, is Simone Teich een nieuwe groep aan het opstarten voor Midden- en Zuid-Limburg.

### **9.7 Zuid/midden Gelderland (Wendie Knies)**

Deze groep werd te groot en is gesplitst Tot nu toe alleen maar vergaderingen via teams, fijn dat het kan maar ook lastig. De groep vergadert ongeveer eens per 3 maanden. Ook dit mentorcafé heeft een appgroep voor praktische en ad hoc zaken.

### **9.8 Overijssel/noord Gelderland/Utrecht (An van den Berg)**

Dit mentorcafé is afgesplitst van bovenstaande groep. In 2020 zijn ze 1x fysiek bijeen gekomen, daarna alleen maar via teams. Inmiddels zijn er 10 actieve leden, en de opkomst is stabiel. Besproken wordt o.m. bestuurszaken van de NBPM, omgang met rechters, vaccinatie... casuïstiek, Recent besloten om vaker bijeenkomsten te houden voor met name casuïstiek. Het is prettig elkaar te spreken en ervaringen te delen. Het verbindt en je voelt je niet alsof je er alleen voor staat.

## **10. Klachtencommissie (Peter van Gassen / Gonnie Hendriks)**

Het meegestuurde verslag was duidelijk, er is geen extra toelichting nodig.

### **Bonbonmoeting**

Nu het doosje dat bij de post was openen!

Een bonbonmoeting, ontmoeting met bonbons. De aanwezigen werden random in groepjes verdeeld... ff samen kletsen en koffiedrinken en bonbons eten... Gezellig...

## **11. Nieuwe leden (Anita Kuiper en Annemarie Verdeuzeldonk)**

Annemarie: (Laat de bloemen zien die ze zojuist heeft ontvangen als dank voor haar deelname aan het bestuur.) De bijeenkomst van nieuwe leden was opgedeeld in twee



sessies. Een deel met beginnende mentoren met weinig dossiers. Hier werden vooral technische en praktische vragen gesteld en ervaringen uitgewisseld. Het tweede deel was de groep mensen die meer dan 10 dossiers hebben en wat meer ervaren zijn als mentor. Hier werd meer inhoudelijk gesproken en casuïstiek gedeeld. Deze bijeenkomsten waren (uiteraard) digitaal, via Teams. Heel leuk maar ook erg vermoeiend. In de toekomst zal een digitale kennismaking wat korter kunnen. Heel veel vragen kunnen gesteld worden op het forum, daar kan je vragen stellen aan je collega's in heel Nederland. Er is een vraag gesteld of er ook interregionaal contact kan worden georganiseerd. Een van de nieuwe leden, Simone Teich, is al begonnen met het opzetten van een extra mentorcafé voor Midden- en Zuid-Limburg.

### **12. Website**

De nieuwe ledensite van de NBPM is klaar! Jessica van Kuyen is hier heel druk mee geweest. Deze site staat los van de huidige NBPM site, die wordt nu de 'foldersite' genoemd. De ledensite heeft meer interactie. De forumberichten worden overgezet en in categorieën ingedeeld. Ook worden er aparte groepen gemaakt voor mentorcafé's, en een plek waar je kunt aangeven waar je deskundig in bent, zodat je collega's je hierover een vraag kunnen stellen. Er is een nieuws knop, het bestuur kan hier nieuws plaatsen, maar ook de leden kunnen hier nieuws delen. Mocht het niet meteen lukken, dan staat Jessica klaar om je hiermee te helpen! (tip: als je bent ingelogd, dan staat rechts bovenin je naam)

### **13. Chat (voor rondvraag)**

In de chat werden veel complimenten uitgedeeld voor het organiseren van deze ALV! Veel leden probeerden meteen de nieuwe site uit en gelukkig was Jessica er om te helpen...

### **13. Afsluiting**

Met dank voor de deelname

Volgend ALV 26 november 2021