

13 mei 2022



Digitalisering Toezicht

Bijeenkomst 13 mei 2022

Ontwikkel- & releaseplanning 2022 / 2023

Ontwikkel- & releaseplanning 2022

Thema	Doel	Vorbereiding	Bouw	Oplevering	In productie
1. Wag	Wetgeving	2021	2021	Q1-2022	Q1-2022
2. Curatele	Vernieuwing	Q1	Q1-Q3	Q1-2023	Vanaf Q1-2023
3. Zittingsondersteuning *	Vernieuwing	Q1-Q2	Q3-Q4	Q4-2022	
4. Nazorg "Mijn Bewind" (WCAG)	Vernieuwing	Q1	Q1, Q2	Q2, Q3	Q4-2022
5. Jaarlijkse formulieren-update	Continuïteit	Q1	Q2	Q1-2023	Q1-2023
6. Koppelen CCBR **	Vernieuwing	Q1, Q2	Q3, Q4	??	
7. Gebruikerwensen	Vernieuwing	Q1-Q4	Q1-Q4	Q1-Q4	Q1-Q4
8. Werkzaamheden voor data & registerteam	Vernieuwing	Q1-Q4	Q1-Q4	Q1-Q4	
9. Start werkzaamheden Mentorschap	Vernieuwing	Q3-Q4	2023 ?		
10. Slim Bewind	Vernieuwing	Q1,Q2	Q1-Q3	Q4	
11. Verzoekschriftenfase	Vernieuwing	2022	2023		
12. LKB	Vernieuwing	Q1-Q2	2022/2023		

Wet adviesrecht gemeenten (Wag)

- Tijdens release van 3 februari 2022 is de laatste functionaliteit t.a.v. de Wag opgeleverd;
- Bewindvoerders ontvangen zes maanden voor het verstrijken van de termijn van het bewind (bepaalde tijd) een notificatie;
- In de formulierenronde zullen ook nog enkele extra vragen worden toegevoegd aan de verslagen.

Curatele

- In overleg met vertegenwoordigers is er een ontwerp gemaakt hoe deze zaakstroom in Toezicht kan worden gerealiseerd (zowel voor professionele bewindvoerders als particuliere bewindvoerders). Het CBM-team van IVO is al begonnen met de bouw;
- In de release van 30 juni 2021 zullen de onderdelen met impact voor de softwareleveranciers worden opgeleverd.
- Grotendeels zelfde taaksturing als bewind. Jaarlijkse R & V en TEM (voorheen 5JE);
- Belangrijkste wijzigingen: nieuw formulier (mentorschapsverslag) + wijziging maatregel (van bewind naar curatele en visa-versa).
- Uitrol vanaf januari 2023 (afhankelijk van ontwikkeling door eigen softwareleverancier).

Zittingsondersteuning

- Roosteren + plannen zittingen, uitnodigen/oproepen partijen, zittingsaantekeningen bijhouden + delen met uitvoerder, vonnis uitwerken, zitting afboeken
- Eerste helft 2022 onderzoeksfase: sessies met rechtbanken hoe een dergelijke functie eruit kan zien;
- Eerst alleen voor de Rechtspraak;
- In 2022 geen impact voor bewindvoerders;

Nazorg Mijn Bewind

- Februari 2022: start landelijke uitrol Mijn Bewind voor particuliere bewindvoerders;
- In Q1 en Q2 2022: realiseren verbeteringen Mijn Bewind n.a.v. WCAG audit;
- In 2022 ruimte ingepland om gebruikersbevindingen op te pakken van:
 - Particulier bewindvoerders
 - Rechtspraakmedewerkers

Formulierenupdate

- Op 10 februari 2022 heeft het “vierhoeksoverleg” (IVO, Expertgroep, brancheverenigingen, softwareleveranciers) plaatsgevonden. Tijdens dit overleg is een set wijzigingen vastgesteld. Wijzigingen worden opgeleverd in release 30 juni 2022.
- Softwareleveranciers voeren wijzigingen door in kantoorsoftware en stellen de nieuwe formuliersversies niet eerder dan 1 januari 2023, maar uiterlijk 15 januari 2023 beschikbaar aan hun klanten.
- Belangrijkste wijzigingen (met impact voor softwareleveranciers):
 - Zaaksbehandelaar (contactpersoon) gestructureerd communiceren via S2S-kanaal;
 - Digitale ondertekening betrokkene doorgeven;
 - Mentorschapsverslag;
 - Aanpassing eindrekening bij overlijden;
 - Extra vragen in verschillende formulieren m.b.t. verloop schulden (Wag);
 - 5JE wordt hernoemd naar tussentijdse evaluatie maatregel (TEM). Dit vloeit voort uit de Wag. Schuldenbewinden worden in eerste instantie voor 5 jaar worden uitgesproken. De evaluatie vindt dan plaats na 3 jaar, waardoor de naam 5JE niet meer volstaat.

Koppeling CCBR

- De publicatie van bewinden (en curatelen) verloopt nu nog via systeem IRIS;
- Planning om deze koppeling later dit jaar via systeem Toezicht te laten verlopen;
- Geen impact voor bewindvoerders.

Gebruikerswensen

- Jaarlijks wordt er ruimte gereserveerd voor gebruikerswensen: wensen van de rechtspraakmedewerker m.b.t. het gebruik van systeem Toezicht

WVR – dienst

- WVR = wettelijke vertegenwoordigers relatie;
- Dit jaar verschillende pilots in de planning met gemeenten, belastingdienst en CJIB;
- Bewindvoerder (aangesloten op Toezicht) kan digitale diensten afnemen bij deze organisaties;
- Gemeente, belastingdienst en CJIB kan database bevragen of er sprake is van actuele bewindsrelatie.

Mentorschappen

- Q3 en Q4 2022: verkenning en businessanalyse van de zaakstroom Mentorschappen;
- Resultaat van analyse o.a.:
 - Inzicht in speelveld en kenmerken van mentorschappen
 - Advies voor wijze van aansluiten op Toezicht
 - Input voor aanpak implementatie professionele en particuliere mentorschappen
- Planning n.n.b. Afhankelijk van uitkomst businessanalyse + andere onderwerpen op de agenda.

Slim Bewind

- Ontwikkeling dashboard(s) voor beter en efficiënter toezicht door rechtbanken.
- Met de dashboards kunnen rechtbanken toezicht houden op bewindvoerderskantoren. Indicatoren zijn:
 - Hoe vaak wordt er aanvullende informatie opgevraagd;
 - Hoe vaak worden verslagen te laat ingediend;
 - Hoe voortvarend worden schulden aangepakt;
- Maar ook:
 - Observaties m.b.t. toeslagen;
 - Beloning bewindvoerder.
- NB: de dashboards geven slechts een indicatie over het presteren van een bewindvoerder. Rechtbanken zullen de gegevens gebruiken bij de tweejaarlijkse gesprekken met de bewindvoerders.

Verzoekschriften

- Onderzoek gestart met rechtbanken om ook verzoekschriftenfase te digitaliseren;
- In eerste instantie gericht op de verzoekschriften in de instellingsfase
- Ontwikkelplanning nog te bepalen op basis van resultaten uit onderzoek

LKB (landelijk Kwaliteitsbureau)

- Functionaliteit ontwikkelen voor LKB (digitale communicatie);
- Start ontwikkeling Q3 – Q4 2022;
- In najaarsoverleg 2022 nadere info.