|  |  |
| --- | --- |
| **Klachtenformulier Klachtencommissie NBPM** | |
| **Gegevens klager**  Naam  Adres  Postcode plaats  Telefoon  E-mail | Klik om naam klager in te voeren.  Straat/Postbus en huisnummer  Postcode en plaats  Telefoonnummer  E-mailadres |
| **Relatie tot de cliënt [[1]](#footnote-1)** | Klik hier om kort de relatie van klager tot cliënt te duiden (bijv. echtgenoot, ouder, zoon/dochter, vriend, etc.) |
| **Gegevens cliënt**  Naam  Adres  Postcode plaats | Klik om de naam van de cliënt in te voeren.  Eventuele instelling waar cliënt woont  Straat en huisnummer cliënt  Postcode en plaats |
| **Gegevens van de mentor**  Naam  Telefoon  E-mail | Klik om de naam van de mentor in te voeren.  Telefoonnummer mentor  E-mailadres mentor |
| *Indien van toepassing* **Naam bedrijf,** waarbij de mentor is aangesloten: | Klik om naam bedrijf of stichting van de mentor in te voeren. |
| *Heeft u uw klacht al voorgelegd aan een klachtencontactpersoon?* **Naam klachtencontactpersoon**  Telefoonnummer  E-mail | Ja  Nee  Indien ja, klik hier om de naam in te vullen.  Telefoonnummer klachtencontactpersoon  E-mailadres klachtencontactpersoon |
| Welke rechtbank heeft het mentorschap ingesteld?  Heeft u een afschrift/kopie van de instellingsbeschikking van de rechtbank? | klik hier om de naam van de Rechtbank in te voeren.  Locatie van de Rechtbank  Ja  Nee  Indien ja, graag een kopie meesturen. |

**Onderwerp waar de klacht over gaat en reactie van de mentor**

*Vat het punt waar uw klacht over gaat en de reactie van de mentor, kort samen.  
(U kunt een bijlage met uitgebreidere informatie over uw klacht bij dit formulier toevoegen.*)

|  |
| --- |
| Klik om uw klacht en de reactie van de mentor kort samen te vatten |

Heeft u een schriftelijke reactie van de mentor op uw klacht ontvangen?  Ja  Nee

* Zo ja, dan een kopie bijvoegen

Indien de klacht nog niet werd neergelegd bij de mentor of de klachtencontactpersoon van de stichting mentorschap: wat is daarvan de reden?

|  |
| --- |
| Klik om de reden aan te geven waarom u de klacht nog niet bij de mentor of klachtencontactpersoon heeft neergelegd |

Heeft u de klacht ook bij de rechtbank ingediend?  Ja  Nee

Heeft u een reactie van de rechtbank op uw klacht ontvangen?  Ja  Nee

* Zo ja, dan een kopie bijvoegen.

Heeft u kennis genomen van het reglement   
Landelijke Klachtencommissie Mentoren [[2]](#footnote-2)  Ja  Nee

**Ondertekening**:

Naam: Klik hier om uw naam te typen

Datum: Klik om een datum in te voeren.

Handtekening:

*Eventuele bijlagen bij dit formulier (graag aankruisen wat u bijvoegt):*

* *kopie van de instellingsbeschikking mentorschap van de Rechtbank*
* *uitgebreidere informatie over uw klacht*
* *reactie op uw klacht van mentor*
* *reactie op uw klacht van de Rechtbank*
* *overige informatie, nl.:* Klik om tekst in te voeren.

Het ingevulde formulier en bijlagen, *bij voorkeur per e-mail*, opsturen aan:

[**info@nbpm.nl**](mailto:info@nbpm.nl)

óf per post aan:

Klachtencommissie NBPM  
Postbus 1000-E300  
2260 BA Leidschendam

U ontvangt binnen 1 week bericht van ontvangst. Binnen 2 weken oordeelt de klachtencommissie of uw klacht ontvankelijk is. Uw klacht zal volgens de procedure van het reglement in behandeling genomen worden.

1. De cliënt is de persoon die een mentor heeft toegewezen gekregen door de kantonrechter [↑](#footnote-ref-1)
2. Het reglement van de Landelijke Klachtencommissie Mentoren kunt u downloaden vanaf www.nbpm.nl of opvragen bij uw mentor.

   [↑](#footnote-ref-2)