**Helder communiceren in de zorg: “Hou je Kop... Erbij!”**

door Anna Blokhuis en Jan Boudewijn

voor de leden van de NBPM op 31 mei 2024 te Harderwijk

Helder communiceren valt of staat met goed kunnen luisteren. Velen denken -en sommigen zijn ervan overtuigd- dat ze dat perfect kunnen. Maar echt goed luisteren is juist het moeilijkste wat er is. Onze hersenen zijn daar ook helemaal niet op ingesteld. Onze hersenen zijn ingesteld op snel oordelen en snel reageren.

Uit onderzoek (Murphy, 2020) is echter gebleken dat conflicten en problemen niet worden opgelost door te praten, maar door goed te luisteren. Gelukkig kunnen we wel leren om goed te luisteren voordat we reageren. Hoe kun je luisteren naar je cliënt, je collega, je leidinggevende, je partner, je kinderen zodat zij het gevoel hebben dat zij echt gezien en gehoord worden?

De methode Hou je Kop…Erbij!’ is ontwikkeld om beter te kunnen luisteren en daarna (nog) beter te communiceren.

Anna Blokhuis en Jan Boudewijn ontwikkelden de methodiek en training ‘Hou je kop…Erbij!’ en zijn de auteurs van het boek ‘Hou je Kop...Erbij! Helder communiceren in de zorg’.

Anna en Jan werkten vele jaren in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking bij Stichting Philadelphia als respectievelijk GZ-psycholoog en auditor/klachtenfunctionaris. Daarnaast waren ze trainers in diverse programma’s in binnen- en buitenland.

In de afgelopen jaren hebben 2000 medewerkers van Philadelphia deze training gevolgd.

Ook buiten de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking is er belangstelling voor de methode. Inmiddels zijn Anna en Jan via hun Academie voor Afleren ([www.academievoorafleren.nl](http://www.academievoorafleren.nl)) begonnen met het trainen van leerkrachten in het onderwijs en begeleiders in de ouderenzorg.