



“betrouwbaar en betrokken, voor en door professionele mentoren”

Jaarverslag 2023

Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren
Mei 2023
www.NBPM.nl
Info@NBPM.NL

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
Bestuurssamenstelling.....	5
Externe contacten	6
De expertgroep CBM	6
Overleggen met VWS en J&V	6
Landelijk Kwaliteit Bureau	6
Mentorschap Nederland en Horus.....	6
Steffie.....	6
Algemene Leden Vergaderingen	7
Klachtencommissie.....	7
Financieel jaaroverzicht 2023.....	8

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren. De Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren gelooft in, en staat voor, kwalitatief goed mentorschap. Wij geloven in kwaliteit van leven voor volwassenen, welke om reden van beperking, aandoening of ziekte, tijdelijk of duurzaam, niet in staat zijn om hun persoonlijke belangen (volledig) te behartigen op het gebied van behandeling, verzorging, verpleging, begeleiding en welzijn.

De 162¹ leden van de NBPM zijn deskundig, professioneel en betrokken belangenbehartigers van deze doelgroep. De NBPM is een groeiende vereniging van professionele mentoren verspreid over het hele land. Door hun expertise zijn zij in staat de wettelijke vertegenwoordiging van kwetsbare personen op zich te nemen en deskundige gesprekspartner te zijn van aanbieders van zorg en welzijn. Maar ook de overheden, de wetgever en andere branche- en beroepsgroepen in het werkveld weten de NBPM steeds beter te vinden. Wel hebben we het afgelopen jaar opnieuw gemerkt dat de bestaanszekerheid van de NBPM onder druk staat en er onvoldoende capaciteit om de belangenbehartiging van onze beroepsgroep adequaat vorm te geven. Hierop is er in 2023 een verkennend onderzoek geweest om de mogelijkheden te verkennen dit te verbeteren.

Namens het bestuur Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren

Kirsten van Hall



Voorzitter NBPM

¹ Op 23 februari 2024 telt de NBPM 162 leden.

Inleiding

De Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren is in 2009 opgericht om te zoeken naar gezamenlijkheid in de manier van werken als professioneel mentor en om de kwaliteit van het mentorschap vorm te geven.

Ook het afgelopen jaar heeft de NBPM zich ingespannen om voor haar groeiend aantal leden een betekenisvolle toevoeging te zijn in hun rol als mentor. De vereniging is hun belangenbehartiger naar de wetgever, overheden, verzekeraars en zorgaanbieders. Naast belangenbehartiging is de vereniging ook dienstverlenend door het informeren van de leden over relevante ontwikkelingen en het bevorderen van de deskundigheid onder de leden. Maar ook door het delen van ervaringen en het stellen van vragen via het forum.

Maatschappelijk gezien nemen we waar dat de zorg 'uitgekleeft' is. Veelal worden vacatures binnen instellingen of ambulant niet meer goed ingevuld. Ook zien we een afschaling in kundigheid omdat instellingen al blij zijn nog positief te kunnen draaien. Hierdoor ontstaat voor onze leden een extra taak, want wordt de zorg nog wel goed aangeboden aan onze cliënten, en wat is dan de reden voor het niet goed zorg ontvangen: resulteert dit in overplaatsen of andere zorgaanbieders benaderen, maar levert dat daadwerkelijk wel betere zorg op, ook op de lange termijn.

Sinds de oprichting is de NBPM zich actief gaan positioneren in het werkveld. Inmiddels weet het werkveld ons goed te vinden. We worden gevraagd op ministerieel niveau mee te denken over onderwerpen die geëvalueerd of aangepast dienen te worden of die nieuw ontstaan door de veranderende samenleving. Onze positionering en het geven van informatie aan betrokkenen en belangstellenden zal blijvend aandacht nodig hebben. Dit doen we zoveel als mogelijk samen met andere beroeps- en brancheverenigingen, die ons steeds beter weten te vinden en de samenwerking met ons opzoeken.

Het bestuur heeft zich ingezet om binnen de diverse onderwerpen op landelijk niveau aan te sluiten. In de praktijk blijkt dat de beschermingsmaatregel mentorschap vaak niet of onvolledig bekend bij de belanghebbenden zoals familieleden of zorgaanbieders. Dit doet een extra appèl op de vereniging en haar leden om het mentorschap vorm en invulling te geven.

Bestuurssamenstelling

In voorgaande jaren was er een tekort aan bestuursleden, dat is tot op heden zo gebleven.

Op 1 januari 2023 bestond het bestuur van de NBPM uit:

Voorzitter: Minoek Verdenius ai
Penningmeester: Tineke van Zanten
Deskundigheidsbevordering: Nicole van Duijn
Belangenbehartiger/kwaliteit: vacant
Profilering/PR: Minoek Verdenius
ICT/Website: Jessica van Kuyen

Op 31 december 2023 bestond het bestuur uit:

Voorzitter: Kirsten van Hall
Penningmeester: Tineke van Zanten
Deskundigheidsbevordering: vacant
Belangenbehartiger/kwaliteit: vacant
Profilering/PR: vacant
ICT/Website: Jessica van Kuyen

De administratieve ondersteuning van het bestuur wordt uitgevoerd door mevrouw Esther Nusz.

Helaas is het vacant hebben van de open posities een groot gemis waardoor de zittende bestuursleden intensiever hun werkzaamheden moeten doen. Om naast de eigen invulling van de taken binnen het bestuur ook nog de vacante taken op te moeten vangen vraagt veel van de bestuursleden. Ondanks oproepen om het bestuur komen te versterken, levert dit niets op.

Externe contacten

De expertgroep CBM

De expertgroep heeft twee vergaderingen gehad in 2023. Hierin is onder andere besproken dat er nieuwe aanbevelingen voor mentorschap worden geschreven. Er is hiervoor door NBPM, Nbbi en Horus input gegeven. Tevens is er aandacht geweest voor de beloning en digitalisering van de rechtspraak.

Daarnaast wordt er gewerkt aan een “best practice” document met betrekking tot het Persoonsgebonden Budget. Deze wordt begin 2024 gepubliceerd. Er is reeds besloten dat er niet langer een gewaarborgde hulp noodzakelijk is, indien er sprake is van een bewindvoerder en een mentor.

Overleggen met VWS en J&V

Er zijn in samenwerking met Horus verschillende overleggen geweest over de beloning van mentoren, bewindvoerders en curatoren. Daarnaast is er een gezamenlijke brief geschreven aan minister Weerwind om aandacht te vragen voor de financiële urgenties van onze beroepsgroep.

Er is tevens een overleg geweest met de genoemde ministeries en de Belastingdienst over de uitspraak van de Hoge Raad met betrekking tot de omzetbelasting. Henk Slootweg heeft voor de NBPM leden een artikel hierover geschreven.

Er is een werkgroep bescherming van volwassen gestart. Dit betreft een werkgroep vanuit de Europese Commissie. Hierin wordt een voorstel geschreven voor de positie van de maatregelen bewind en mentorschap, levenstestamenten en notarissen binnen de Europese Unie. NBPM heeft input gegeven voor de maatregel mentorschap en de positionering binnen Nederland en binnen de EU.

Landelijk Kwaliteit Bureau

Er is een jaarlijkse evaluatie geweest van het Accountantsprotocol Besluit Kwaliteitseisen CBM. Hier zijn aanbevelingen gekomen tot aanpassing van het bestaande accountantsprotocol. Het aangepaste accountantsprotocol wordt begin 2024 verwacht.

Mentorschap Nederland en Horus

Met Mentorschap Nederland zijn verschillende overleggen gevoerd over de intensivering van de samenwerking. Met name met als doel het positioneren van het mentorschap in Nederland. Een gezamenlijk project wat hieruit voort gekomen is Steffie.

Steffie

In samenwerking met Horus en Mentorschap Nederland is een verzoek gedaan tot het ontwerpen van een Steffie over mentorschap. Steffie voorziet drie miljoen mensen per jaar van eenvoudige hulp- en leermiddelen. NBPM heeft input geleverd aan de teksten.

Daarnaast heeft NBPM een financiële bijdrage geleverd. De lancering van Steffie wordt februari 2024 verwacht.

Met Horus is er door middel van een werkgroep de mogelijkheden tot een fusie onderzocht. De werkgroep heeft aan de leden een fusiedocument gepresenteerd. Deze is voortgekomen uit gesprekken tussen de NBPM en Horus om te fuseren. Dit omdat de huidige vorm van de NBPM niet langer duurzaam kan worden voortgezet. Er is reeds langere tijd een ernstig tekort aan bestuursleden, waardoor het ontbreekt aan daadkracht en adequate belangenbehartiging van onze mentoren uitblijft.

Uit een online stemming welke plaats heeft gevonden op 31 oktober 2023 blijkt dat 87 leden voor een fusie met Horus heeft gestemd. Dit heeft tot gevolg gehad dat het bestuur hiermee aan de slag is gegaan. De voorzitter heeft tweewekelijks overleg met Rens Koelewijn, directeur Horus. Met name over het fusieproces en de in- en uitvoering van de gestelde voorwaarden welke zijn besproken in het fusiedocument, gemaakt door de werkgroep.

Algemene Leden Vergaderingen

Er zijn in 2023 drie ledenvergaderingen geweest. In mei en november fysiek in Harderwijk. In oktober heeft er een online vergadering plaats gevonden via teams.

In alle drie de vergaderingen is er aandacht geweest voor de mogelijke fusie met Horus. In de ALV van oktober is gebleken dat er van de op deze ALV 113 aanwezige leden, er 87 voor een fusie met Horus hebben gestemd.

Tijdens de fysieke vergaderingen in Harderwijk heeft er ook deskundigheidsbevordering plaats gevonden.

In mei was dit Diversiteit in Sexualiteit, door Team Fabriek 69, en hoe je als mentor bij kunt dragen aan de sexuele gezondheid van cliënten.

In november heeft Michiel Vermaak, AVG arts uit Rotterdam een presentatie gegeven over licht verstandelijke beperking en hoe dit in het dagelijks leven merkbaar is.

Klachtencommissie

In de klachtencommissie nemen Peter van Gassen en Gonnie Hendriks deel. Het jaarverslag van 2023 is op het moment van schrijven nog niet beschikbaar. Wel is het jaar verslag van 2022 gepubliceerd. Hieruit blijkt dat er in 2022 negen keer een klacht ingediend bij de Landelijke Klachtencommissie Mentoren. Dit zijn er 2 meer dan in 2021. Drie keer werd in 2022 een klacht in de klachtencommissie inhoudelijk behandeld. Er worden veel klachten

niet ontvankelijk verklaard. Tevens is er een geringe instroom merkbaar. Aannemelijke verklaring hiervoor is dat er veel klachten rechtstreeks bij de rechtbank worden ingediend.

31 december 2023 heeft het bestuur de mededeling gekregen dat de klachtencommissie per 31 december 2023 ophoudt te bestaan. In afwachting van een nieuwe regeling worden klachten welke naar de klachtencommissie worden verzonden door de secretaris beoordeeld op ontvankelijkheid. Indien de klacht als ontvankelijk wordt beoordeeld, zal deze in samenwerking met Mentorschap Nederland worden afgehandeld.

Financieel jaaroverzicht 2023

Het aantal leden van de NBPM is in 2023 met 9 gegroeid. Per 31 december 2023 hebben 15 mensen hun lidmaatschap opgezegd, waarvan 4 mensen als reden opgegeven hebben de fusie met Horus, een aantal mensen omdat zij de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt. Helaas weten we het niet van iedereen wat de reden van opzegging is

We hebben in 2023 gecombineerde (digitaal, fysieke) alv gehouden en 1 puur fysieke ALV.

Het onderzoek naar de mogelijkheden voor een fusie met Horus hebben extra kosten met zich mee gebracht zo ook in het laatste deel van het jaar de gesprekken met de Notaris om de fusie goed en voor ieders wens te laten verlopen hebben onvoorziene kosten met zich mee gebracht waarvan geen inschatting te maken is en was.

In voorgaande jaren hadden we een landelijke klachtencommissie samen met Stichting Mentorschap Nederland. Hun boekhouder heeft die jaren geen verdeling gemaakt van de kosten hiervoor. Dit is in 2023 recht getrokken en wij hebben ons deel van die kosten naar hen overgemaakt.

Veder hebben we in samenwerking met Horus en Mentorschap Nederland een opzet gemaakt voor Steffie, wat het komende jaar afgerond gaat worden. We hebben ervoor gekozen om in te stappen omdat de kosten nu door 3 organisaties gedeeld worden en dus betaalbaar zijn geworden. Daarbij praten we mee over de manier waarop het vorm gaat krijgen en de inhoud ervan.

Daar nu duidelijk is dat er nog 1 keer gestemd moet worden voor de fusie van Horus (acceptatie van de statuten) is de contributie voor 2024 berekend tot 1-7-2024, omdat we daarna waarschijnlijk gefuseerd zijn.

De contributie is niet verhoogd daar er voldoende saldo in de kas zit.