

Verslag ALV 24 november 2023, Harderwijk, 10.00 – 15.00 uur.

Aanwezig: Kirsten van Hall (voorzitter), Jessica van Kuyen (algemeen lid), Tineke van Zanten (penningmeester), Esther Nusz (notulen).

**Aanwezige leden volgens opgave:** Christa Accord ; Aafke Annema ; Christa Ausema ; Simon Veysel Avci ; Jurgen Beelen ; An Van Den Berg ; Gaby Van Den Berg ; Lian Billekens ; Sipko Den Boer ; Bart Boer Rookhuizen ; Sander Bonnet ; Judith Braspenning ; Friona Brinkerhof ; Janneke Buitenga ; Monique Burggraaff ; Bianca Busscher ; Paulien Cornelissen ; Ans Damen ; Marleen Denekamp ; Simon Van Dijk ; Melody Van Dijk ; Linda Van Dijnen ; Peter Driessen ; Nicole Van Duijn ; Irma Eikelboom ; Marieke Frohoff ; Peter Van Gassen ; Loes Geerlings ; Jeannette Van Gelderen ; Ben Glaser ; Astrid Van Der Graaf - Van Straaten ; Irma Greveling ; Stieneke Groeneveld-Greven ; Gea De Groot ; Mirjam Groot ; Annelies Van Der Have ; Wilma Hegger ; Raymon Honing ; Maria Hoogerwerf Vd Kamp ; Marian Van Huet ; Nop Huijts ; Yvonne Hulsman ; Mariet Van Hummel ; Marianne Ijzerman ; Andrea Jonker ; Sanne Klaster ; Miranda Kleinbergen - Van Weert ; Nicole Van Der Knaap ; Wendie Knies ; Lia Koehein ; Dick De Kort ; Anita Kuipers ; Paul Legebeke ; Sandra Luth ; Willem Van Marlen ; Bonnie Van Der Meer ; Vivian Van Melkebeke ; Heidie Mesu ; Taki Moerbeek ; Rinus Mok ; Marty Moorrees ; Heleen Mulderij - Roewen ; Hermine Naves ; Jan Niemeijer ; Marcel Niessen ; Annemiek Niessen - Cuypers ; Jannieke Nieveen ; Henk Pieters ; Nelleke Pieterse ; Ariet Pol-Kruyswijk ; Trijn Pranger ; Monique Rijke ; Yvonne Rijnsdorp ; Aline Van Rijswijk ; Paul Rispens ; Brigitte De Rooij ; Mariska Rouwhorst ; Anne Schipper ; Kim Sluifers ; Denise Smit ; Angelique Van Sommeren ; Christa Spoelman ; Angelique Tanasale ; Anita Teeuwen ; Sabrina Thiewes ; Heidie Tjburg ; Chris Tolman ; Hasan Ugural ; Helmie Velders ; Minoek Verdenius ; Annemarie Verdeuzeldonk ; Adrielle De Voogd ; Jacqueline Wijers ; Elma De Wit ; Ageeth Ziel ; Conny Zijm ; Chratiana Zonnenberg ;

09.30 uur Inloop met koffie en thee

10.00 uur - Welkom door Kirsten van Hall, voorzitter.

- Kirsten zet Jessica en Tineke in de schijnwerpers met een bos bloemen, voor hun harde werk. Tineke is bereid om nog tot 1 juli aan te blijven, ook al is haar termijn inmiddels afgelopen.

- notulen Alv van mei 2023 goedgekeurd, na wijziging van *mentoren in bewindvoerders* op blz 1.

- Horus. Na de fusie heeft Horus 3 ‘poten’, te weten Mentorschap, Bewind en Beheer. Het is zaak dat de NBPM dan haar rol pakt met betrekking tot Mentorschap. Op dit moment is de notaris bezig nieuwe statuten te maken, door de statuten van de NBPM en de statuten van Horus, het fusiedocument en de wensen die met de notaris zijn besproken, samen te voegen. Wanneer de besturen van Horus en NBPM deze statuten goedkeuren, (Jeanette van Gelderen meldt zich aan om mee te lezen met de concept-statuten) worden ze aan de leden van zowel Horus als de NBPM voorgelegd ter stemming. Er kan uitsluitend voor of tegen worden gestemd. Als een van beide ALV’s tegen stemt, is de fusie van de baan. Als alles gaat zoals gepland, krijgen de leden van de NBPM op 19 december om 09.00 uur de gelegenheid om te stemmen.

Wanneer de leden van de NBPM tegen stemmen, is per 31 december de NBPM opgeheven, tenzij er minimaal 6 nieuwe bestuursleden aantreden.

Wanneer de leden van beide organisatie voor stemmen, gaat vanaf 1 januari een proces op gang waarbij de leden van Horus deel kunnen gaan uitmaken van de mentorcafé’s van de NBPM. Om dit goed te laten verlopen moeten er werkgroepjes worden gevormd door leden van Horus en NBPM. Rens Koelewijn, directeur van Horus, wil dit graag faciliteren.

Wie wil meedenken over opleiding? Samenwerking? Wat te doen met nieuwe leden? Professionalisering?

Wendie Knies, Bianca Busscher, Yvonne Rijnsdorp en Anita Kuipers melden zich aan om mee te werken in deze werkgroepjes.

Na de fusie zijn er twee bestuurszetels uit-onderhandeld voor NBPM leden. Het is van groot belang dat deze zetels worden ingenomen! Als zich geen twee mentoren melden, kunnen bewindvoerders deze bestuurszetel innemen.

Ter plekke wordt de vacaturetekst voor bestuurslid uitgedeeld. Kirsten heeft inmiddels al twee bestuursvergaderingen bijgewoond. Ze beoordeelt deze als professioneel, gestructureerd en formeel. De vergoeding voor bestuurslid is de maximum vrijwilligersvergoeding.

- De volgende en laatste Alv vindt weer in Harderwijk plaats op 31 mei
- Steffie gaat door. Steffie is een online leertool in de vorm van een tekenfilm figuur die uitleg geeft over een moeilijke kwestie. De Steffie voor mentorschap wordt betaald door NBPM, MN en Horus. NRC Handelsblad heeft dit gesponsord. Hierdoor is de bijdrage van de NBPM ongeveer nog 3000 euro. Steffie kan worden ingezet om cliënten en hun naasten duidelijk te maken wat ze kunnen verwachten van hun mentor. Voor zover nu bekend is kan iedereen hem op hun website plaatsen, maar Kirsten zal dit voor de zekerheid nog navragen.
- Terugkoppeling vergaderingen: Hermine Naves is aanwezig geweest bij de vergaderingen van de expertgroep en voor het accountantsprotocol. Hoofdpunten hiervan waren dat de Hoge Raad heeft besloten dat het opnieuw in rekening brengen van intake kosten na overdracht is toegestaan. De beloning van mentoren wordt beter, omdat de rechtbank bezorgd is over de kwaliteit van mentorschap en bewindvoering. Bij het accountantsprotocol was het belangrijkste voor mentoren dat in de aanbevelingen de gewaarborgde hulp weg mag als er een mentor en een bewindvoerder aanwezig zijn bij een client met PGB.
- Klachtencommissie: Peter van Gassen meldt dat veel formulieren onvolledig zijn en dus niet worden behandeld. Daarnaast blijkt dat veel mentoren hun eigen klachtenreglement niet duidelijk op hun website hebben staan, waar ook anderen deze kunnen lezen. Veel klachten ontstaan door verkeerde verwachtingen. Dit moet bij aanvang duidelijk besproken worden, en ook de naasten van de client moeten hierin worden meegenomen. De uitspraken die de commissie heeft gedaan worden steeds op de ledensite gepubliceerd. Ter lering. Klachten gaan ook vaak direct naar de rechtbank en de rechter vraagt hier ook om. Veel aanwezige mentoren herkennen dit. Bij de audit wordt hier soms ook om gevraagd, hoeveel klachten er zijn geweest. Jessica maakt hier een forum post van om te inventariseren hoe dit bij andere mentoren gaat. Na de fusie staat Horus er open voor met deze klachtencommissie samen te werken.
- Begroting 2024 is door Tineke samengesteld en door tweeen gedeeld, in de veronderstelling dat alles per 1 juli stopt. De kosten van Steffie zijn hier niet in meegenomen, omdat er dit jaar nog ruimte is op de begroting om deze dit jaar te betalen.

- Voorstelronde nieuwe leden heeft helaas niet kunnen plaatsvinden wegens tijdgebrek.

11.00 uur Presentatie digitaal portaal voor mentoren / door Bart Aalderink en Patrick Foppen, van Informatie Voorzienings Organisatie Rechtspraak.

12.30 uur LUNCH

13.30 uur Presentatie: Wat is intelligentie, wanneer ben je Licht Verstandelijk Beperkt en hoe merk je dat in het dagelijks leven. door Michiel Vermaak, arts voor verstandelijk gehandicapten uit Rotterdam.